

Общество с ограниченной ответственностью «Росохрана Телеком» (ООО «Росохрана Телеком») (далее – «Оператор»), действующее на основании лицензии № 131755 от 13.08.2015 на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Афанасьева Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную оферту - предложение заключить договор об оказании услуг связи по передаче данных (далее по тексту – «Договор») любому физическому лицу либо законному представителю физического лица (далее – «Абонент»), желающему пользоваться услугами Оператора, посредством совершения акцепта настоящей оферты, которая содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора, далее именуемые каждый в отдельности – «Сторона», а совместно – «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре (включая преамбулу, приложения и дополнения) указанные ниже термины, употребленные в Договоре с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (если иное не вытекает из контекста):

«Абонент» – любое дееспособное физическое лицо либо законный представитель физического лица, имеющее намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором, осуществившее Акцепт Оферты.

«Акт подключения» – акт, фиксирующий факт подключения начало оказания Услуг, подписываемый Сторонами.

«Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий Оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1. Договора.

«Баланс» – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Абонента как разность между стоимостью потребленных Абонентом Услуг и произведенной Абонентом оплаты.

«Выгодоприобретатель» – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«Дополнительные услуги» – технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги, которые оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном Договором, и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

«Закон «О персональных данных» – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

«Закон «О связи» – Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ.

«Заявление» – письменный документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, который должен быть направлен Абонентом по Договору или в связи с ним и содержащий все необходимые сведения о месте нахождения объекта Абонента, а также все необходимые для оказания Услуг данные Абонента (в том числе, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона для связи), содержащее намерения Абонента, включая, но не ограничиваясь, приостановить / возобновить оказание Услуг, расторгнуть Договор, подключить / отключить услугу «SMS-информирование», изменить номер телефона для получения услуги «SMS-информирование», осуществить возврат денежных средств, осуществить перенос денежных средств, информирование об изменении персональных данных Абонента.

«Контактный центр» – структурное подразделение или подразделение Оператора, занимающиеся обработкой обращений Абонентов и информированием Абонентов по голосовым каналам связи об Услугах, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, а также о порядке и условиях

заключения, исполнения, приостановления и расторжения Договора.

«Лицевой счет» – уникальный код идентификации, запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Личный кабинет» – сервис, расположенный в сети Интернет на Сайте Оператора, доступный Абоненту по персональным логину и паролю, позволяющий Абоненту получать доступ к Услугам, осуществлять удаленное управление Услугами, получать информацию о текущем Балансе, самостоятельно контролировать состояние Лицевого счета, а также совершать иные юридически значимые действия, касающиеся взаимоотношений Абонента и Оператора.

«Мобильное приложение» – программа, разработанная для управления Услугами Абонентом с помощью мобильного устройства, поддерживающего операционную систему iOS или Android, и обеспечивающего доступ в Личный кабинет.

«Оператор» – ООО «Росохрана Телеком», ОГРН 1107847192133, адрес (место нахождения): 197110, Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д. 55, лит. А.

«Оферта» – означает в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ официальное предложение Оператора заключить Договор.

«Порог отключения» – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006.

«ПЦО» – пульт централизованной охраны ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии по г. Санкт - Петербургу и Ленинградской области».

«Рабочий день» – означает календарный день года, не являющийся выходным или праздничным днем в соответствии с законодательством РФ.

«РФ» – сокращенное наименование Российской Федерации.

«Сайт Оператора» – официальный сайт Оператора, расположенный по адресу www.gosohranatelecom.ru (включая домены третьего уровня) в сети Интернет. На Сайте Оператора Абонентам круглосуточно и бесплатно предоставляется информация, в том числе необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются официальные документы Оператора и иная информация, относящаяся к Договору.

«Тариф» – стоимость Услуг, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами, информация о которой размещена на Сайте Оператора.

«Телефон Контактного Центра» – +7 (812) 326-17-20.

«ТСО» (абонентское оборудование) – техническое средство охраны, используемое Абонентом для получения Услуг.

«Уведомление» – любое юридически значимое сообщение (заявление, извещение, согласие, требование, претензия и т.п.), которое должно быть направлено Оператором по Договору или в связи с ним.

«Услуги» – услуги связи по передачи данных между ТСО Абонента и ПЦО, а также Дополнительные услуги, выбранные Абонентом.

«Электронная почта» – технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений между пользователями компьютерной сети.

«E-mail оповещения» – текстовые сообщения, направляемые Оператором на электронный электронную почту Абонента.

«SMS-информирование» – сервис по передаче коротких текстовых сообщений о состоянии ТСО (сигналы постановки на охрану / снятия с охраны, номер телефона, сигналы тревоги) на номер телефона, указанный Абонентом.

«SMS-сообщение» – сообщение, состоящее из букв и (или) символов и предназначенное для передачи по сети телефонной связи.

1.2. При толковании Договора будут применяться следующие положения:

1.2.1. Ссылка на «Договор» толкуется как ссылка на Договор, включая вносимые в него изменения.

1.2.2. Если в Договоре прямо не оговорено иное, ссылка на статью, пункт и Приложение являются, соответственно, ссылкой на статью, пункт Договора и на Приложение к нему.

1.2.3. Понятие «Сторона» должно истолковываться в соответствующих случаях как включающее правопреемника

этой Стороны (когда такое правопреемство допустимо в силу закона и/или Договора).

- 1.2.4. Если иное не следует из контекста, понятие во множественном числе включает такое понятие в единственном числе, и наоборот.
- 1.2.5. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 1.2.6. Заголовки статей в Договоре используются только для удобства пользования и не влияют на его толкование.
- 1.2.7. Условия настоящего Договора постоянно размещены на Сайте Оператора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги в соответствии с Тарифами, а Абонент обязуется своевременно принимать и оплачивать оказанные Услуги.
- 2.2. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Абонент считается заключившим Договор и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим её) в момент подтверждения Абонентом ознакомления с текстом Договора и принятия условий Договора при авторизации в Личном кабинете путем нажатия активной кнопки «Войти». Местом заключения настоящего Договора будет считаться место нахождения Оператора.
- 3.2. Акцепт Оферты Абонентом означает безусловное согласие Абонента с условиями Договора.
- 3.3. Услуги оказываются на основании возмездного публичного Договора, заключаемого между Абонентом и Оператором. В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 3.4. С момента совершения действий, указанных в пункте 3.1 Договора, Абонент приобретает все права и обязанности Абонента, предусмотренные настоящим Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать Услуги на условиях Договора, а Оператор обязан оказывать Абоненту данные Услуги.
- 3.5. Настоящим Абонент дает согласие на использование и обработку Оператором персональных данных о нем в целях надлежащего исполнения условий Договора с соблюдением Закона «О персональных данных», а также Абонент дает согласие Оператору на передачу и обработку персональных данных о нем третьим лицам для целей исполнения обязательств Оператора по заключенным с ними гражданско-правовым договорам. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств. Данное согласие вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует на весь период действия Договора, прекращает свое действие в случаях письменного отзыва Абонентом согласия на обработку персональных данных или в случае полного исполнения Сторонами условий Договора (Оферты). В случае отзыва согласия Абонента Оператор вправе обрабатывать его персональные данные, в случаях и в порядке, предусмотренных Законом «О персональных данных».
- 3.6. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор. При этом изменения, внесенные Оператором в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты публикации новой редакции Договора на Сайте Оператора. Абонент соглашается с измененной редакцией Договора, если продолжает пользоваться Услугами после изменения Договора при условии соблюдения Оператором обязанностей, установленных настоящим пунктом Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги надлежащего качества в течение всего срока действия Договора (при наличии технической возможности и наличии работоспособного окончательного оборудования).

4.1.3. Уведомлять Абонента о проведении плановых профилактических работ не менее чем за 3 (три) календарных дня до начала работ по телефону, указанному Абонентом, включая уведомления посредством IVR (Interactive Voice Response, система предварительно записанных голосовых сообщений) или иным способом на усмотрение Оператора, в том числе путем размещения указанной информации на Сайте Оператора.

4.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора (сотрудников Оператора) к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие в результате действия (бездействия) Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами.

4.1.5. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Требовать от Абонента исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, а также действующим законодательством РФ.

4.2.2. Уведомив Абонента путем направления письменного уведомления на адрес, указанный Абонентом, или направления SMS-сообщения, а равно по Электронной почте, или в Личном кабинете, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, иными нормативными правовыми актами РФ и Договором, в том числе неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты оказанных Абоненту Услуг, нарушение обязательств, предусмотренных п. 4.3.1 Договора, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

4.2.3. В одностороннем порядке изменять, отменять и вводить Тарифы, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора и в местах работы с Абонентами.

4.2.4. Привлекать для осуществления своей деятельности по Договору третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом, подписывая настоящий Договор, Абонент дает свое согласие на передачу третьим лицам данных об Абоненте, необходимых для предоставления Услуг и рассмотрения претензий.

4.2.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг приостановить оказание Услуг, а также требовать у Абонента оплаты пени и убытков, в соответствии с разделом 6 Договора.

4.2.6. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифа. Оператор ограничивает предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения или ниже его.

4.2.7. Производить работы, связанные с ремонтом и поддержанием работоспособности сети. При этом в случае необходимости Оператор имеет право на полный или частичный перерыв в предоставлении Услуг. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 72 часа в течение календарного месяца. О проводимых плановых работах Оператор сообщает Абоненту не менее, чем за 3 (три) дня до их начала путем размещения информации на Сайте Оператор или иными способами на усмотрение Оператора.

4.2.8. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных

обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

- 4.2.9. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 4.2.10. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ путем размещения информации на Сайте Оператора, направления SMS-сообщения, направления информации в Личном кабинете.
- 4.2.11. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в порядке, предусмотренном законодательством РФ, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

4.3. Абонент обязуется:

- 4.3.1. Обеспечивать беспрепятственный доступ сотрудников Оператора на объект (здание, помещение или квартиру) к месту размещения ТСО, в том числе к местам общего пользования (кабельным и инженерным сооружениям) для исполнения условий Договора.
- 4.3.2. Предоставить копию документа подтверждающего право владения и (или) пользования объектом (зданием, помещением или квартирой), по адресу которого будут предоставляться Услуги.
- 4.3.3. Предоставлять необходимые и достоверные сведения о себе в объеме и в порядке, предусмотренном Договором. В случае изменения указанных сведений, включая изменение почтового адреса, адреса Электронной почты, номера телефона Абонента, Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору по телефону Контактного Центра, через Личный кабинет или посредством Электронной почты.
- 4.3.4. Письменно уведомить Оператора путем направления Заявления об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (ТСО), не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 4.3.5. В полном объеме производить оплату оказываемых Услуг, в порядке и сроки, указанные в разделе 5 Договора.
- 4.3.6. Оплачивать пени в соответствии с п. 6.10. Договора.
- 4.3.7. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не относится к ТСО и не соответствует установленным требованиям, соблюдать правила эксплуатации оборудования ТСО.
- 4.3.8. Незамедлительно уведомлять Оператора о сбоях, неработоспособности ТСО или ухудшении качества связи, обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах по тел.: +7 (812) 326-17-16 или по адресу электронной почты: support@rosohrana.ru.
- 4.3.9. После подключения (активации) Услуг подписать в двух экземплярах Акт подключения по форме Оператора и в течение 3 (трех) рабочих дней со дня установки оборудования ТСО вернуть один экземпляр указанного акта Оператору, либо представить мотивированный отказ от его подписания, оформленный надлежащим образом. В случае непредоставления подписанного Акта подключения или мотивированного отказа в установленный Договором срок, услуги по подключению считаются выполненными в полном объеме, подлежат оплате с момента предоставления Абоненту указанного акта, а оказание ежемесячных Услуг считается начатым.
- 4.3.10. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование ТСО, находящиеся в помещении Абонента.
- 4.3.11. При заключении Договора ознакомиться с Договором, политикой конфиденциальности Оператора и Тарифами, размещенными на Сайте Оператора.
- 4.3.12. Абонент в разумный срок после Акцепта Оферты предоставляет Оператору сведения о представителях и Выгодоприобретателях в следующем объеме:

фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется)), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания)), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (пребывания).

- 4.3.13. Использовать только сертифицированное оборудование ТСО при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления любых неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с причинением имущественного ущерба.
- 4.3.14. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно в течение 3 (трех) календарных дней устно и письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.
- 4.3.15. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени. Немедленно уведомить Оператора о любом нарушении безопасности, связанным с доступом в Личный кабинет Абонента, совершенном с использованием логина и пароля Абонента без его ведома и согласия. Оператор не принимает на себя ответственности ни за какие последствия нарушения безопасности, в том числе потерю или порчу данных, произошедшие в результате авторизованного доступа третьих лиц в Личный кабинет Абонента с помощью логина и пароля Абонента.
- 4.3.16. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) календарных дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредоставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.
- 4.3.17. Абонент обязан самостоятельно контролировать правильность внесения реквизитов Договора при оплате услуг и несет риск неблагоприятных последствий вследствие введения при оплате неверных реквизитов Договора.
- 4.3.18. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Стороны, присоединившейся к Договору, с полным текстом изменений и дополнений Договора, Тарифов, политики конфиденциальности Оператора до вступления их в силу не реже 1 (одного) раза в 7 (семь) календарных дней обращаться на Сайт Оператора для ознакомления с информацией на Сайте Оператора о соответствующих изменениях и дополнениях, и иной информацией об Услугах.
- 4.3.19. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора,

указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

- 4.3.20. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.
- 4.3.21. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.
- 4.3.22. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.4. Абонент имеет право:

- 4.4.1. Пользоваться Услугами, оказываемыми Оператором.
- 4.4.2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.4.3. Приостановить использование Услуг на срок не более 6 (шести) месяцев подряд. Для приостановки Услуг Абонент в срок не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты планируемой приостановки Услуг, направляет Оператору по факсу, почтой России, по Электронной почте или доставляет в центр обслуживания Абонентов заполненное и подписанное Заявление на бланке Оператора с указанием даты начала и даты окончания приостановки Услуг. Бланки Заявлений представлены в свободном доступе на Сайте Оператора, а также в центре обслуживания Абонентов.
- 4.4.4. В случае одностороннего изменения Оператором Тарифов в соответствии с п. 4.2.3. Договора, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем уведомления об этом Оператора надлежащим образом (в письменной форме) не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения в действие новых тарифов.
- 4.4.5. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.
- 4.4.6. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата Услуг производится Абонентом согласно действующим Тарифам в период оказания Услуг. Тарифы утверждаются Оператором самостоятельно.
- 5.2. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в российских рублях.
- 5.3. Указанные на Сайте Оператора Тарифы включают все предусмотренные законодательством РФ налоги и сборы.
- 5.4. Расчетный период по Услугам устанавливается равным одному календарному месяцу.
- 5.5. Оплата платежей осуществляется Абонентом на основании самостоятельно оформленной квитанции в отделениях Северо-Западного банка Сбербанка России, пунктах приема платежей ЗАО «Петроэлектросбыт», через терминалы платежных систем или иным способом, указанным на Сайте Оператора.
- 5.6. Оплата регистрационной платы (единовременного платежа за подключение Услуг) осуществляется Абонентом в течение 15 (пятнадцати) дней от даты подписания Акта подключения. Оплата стоимости подключения Услуг по всем типам каналов связи производится только в случае нового подключения и не производится при перезаключении Договора.
- 5.7. Оплата ежемесячных платежей (абонентская плата) осуществляется Абонентом в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг.
- 5.8. При наличии у Абонента задолженности по оплате Услуг, Оператор относит абонентскую плату, поступившую по Договору, в счет задолженности по оплате Услуг, образовавшейся за предыдущие периоды оказания Услуг.
- 5.9. Датой выполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг, предоставленных по Договору, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

- 5.10. Оплата услуг может осуществляться Абонентом посредством авансовых платежей. При выборе системы оплаты Услуг с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 01 (первого) числа расчетного периода (расчетный период равен одному календарному месяцу). Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в Личном кабинете и т.д. При выборе авансового способа оплаты Услуг оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.
- 5.11. В период приостановки Услуг в соответствии с п. 4.4.3. Договора Абонент оплачивает Оператору ежемесячную абонентскую плату за использование Услуг в соответствии с Тарифом. Услуги подлежат оплате в полном объеме, в случае если Абонентом не предоставлено Заявление в порядке и сроки, в сроки, указанные в п.4.4.3. Договора.
- 5.12. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператору, перед введением указанных изменений, Оператору производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 5.13. Доставка счетов на оплату осуществляется Оператором до места обслуживания Абонентов по адресу: Санкт-Петербург, ул. Пионерская, д.55, лит. А. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.п. 4.3.3. - 4.3.4. Договора, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента. Обработка персональных данных Абонентов осуществляется Оператором в соответствии с политикой конфиденциальности Оператора, размещенной на Сайте Оператора.
- 6.3. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 6.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным.
- 6.5. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.
- 6.6. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.
- 6.7. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.
- 6.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту.

- 6.9. Зона ответственности Оператора распространяется до порта абонентского телекоммуникационного оборудования. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончное оборудование связи/линии связи по договору.
- 6.10. За каждый день просрочки оплаты Услуг Абонент обязан оплатить Оператору пени (неустойку) в размере 1 % (один процент) от стоимости неоплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить пени Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с момент предъявления требования о ее оплате.
- 6.11. Оператор не несет ответственности по обязательствам перед Абонентом за действие (бездействие) третьих лиц.
- 6.12. Убытки, понесенные любой из Сторон по Договору и подлежащие возмещению другой Стороной, ограничиваются реальным ущербом, и взыскиваются в полном объеме сверх неустойки.
- 6.13. Возмещение убытков и (или) уплата неустойки в случае неисполнения обязательств или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Стороны от исполнения обязательств в натуре.
- 6.14. Стороны принимают все возможные меры к урегулированию споров и разногласий путем переговоров с применением претензионного порядка. В противном случае любой из Сторон рассмотрение споров и разногласий может быть передано в суд в порядке, установленном законодательством РФ.
- 6.15. Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг в случае предоставления заведомо ложных и/или ошибочных сведений о себе либо нарушении установленного Договором порядка предоставления измененных персональных данных (п.п. 4.3.3. - 4.3.4. Договора).
- 6.16. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны:
- неполадками в Абонентском оборудовании ТСО
 - сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радио-помехами;

7. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- 7.1. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:
- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии баланса Лицевого счета и платежах по Договору;
 - получение детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнении Баланса Лицевого счета.
- 7.2. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Лицевого счета (логин) и специально назначенного пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на Сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов, функционирующих в сети Интернет, в том числе Мобильного приложения.
- 7.3. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.
- 7.4. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.
- 7.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.
- 7.6. Обмен данными при оказании Услуг по формализации документов производится в виде сообщений, направляемых через Личный кабинет. При возникновении спорных вопросов и невозможности Сторон подтвердить свои доводы основным доказательством совершения (или не совершения) Сторонами тех или иных действий по обмену данными являются записи обмена Сторонами сообщениями в Личном кабинете.

8. КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР

- 8.1. Абонент вправе обратиться в Контактный центр для осуществления следующих действий:
- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, а также разъяснений по условиям Договора в части условий приостановки и прекращения оказания Услуг;

- изменение контактной информации Абонента по Договору: телефонный номер, адрес электронной почты и данные доверенного лица;
 - формирование запроса с последующим получением детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнении Баланса Лицевого счета на адрес электронной почты.
- 8.2. Обращение в Контактный центр может быть посредством телефонного звонка на Телефон Контактного центра, письменного запроса на электронную почту Оператора или в режиме онлайн на Сайте Оператора.
- 8.3. Абонент несет ответственность за сохранность данных, требуемых для его идентификации при обращении в Контактный центр.
- 8.4. Перечень действий, доступных к совершению по обращению в Контактный центр, определяется Оператором самостоятельно и может изменяться в одностороннем порядке.
- 8.5. Все действия, совершенные сотрудником Контактного центра Компании по запросу Абонента при обращении в Контактный центр, считаются совершенными Абонентом.
- 8.6. Идентификация Абонента при обращении в Контактный центр осуществляется путем указания Абонентом Лицевого счета, фамилии, имени, отчества Абонента и адреса объекта предоставления Услуг.

9. SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ

- 9.1. Услуга «SMS-информирование» является Дополнительной услугой, подключаемой Оператором Абоненту в момент заключения Договора, либо на основании Заявления Абонента о подключении услуги «SMS-информирование».
- 9.2. Абонент несет ответственность за достоверность номера телефона, указанного в Договоре / Заявлении, как номера телефона, принимающего SMS-сообщения.
- 9.3. Оплата и порядок расчетов за предоставление услуги «SMS-информирование» осуществляется в порядке раздела 5 Правил.
- 9.4. Оператор в рамках предоставления услуги «SMS-информирование», направляет Абоненту информацию в виде SMS - сообщений:
- сигналы постановки объекта на охрану;
 - сигналы снятия объекта с охраны;
 - сигналы тревоги.
- 9.5. Абонент вправе отказаться / внести изменения в реквизиты предоставления услуги «SMS-информирование» путем направления Оператору Заявления.
- 9.6. Обязательным условием предоставления Абоненту услуги «SMS-информирование» является поддержка мобильным телефоном (портативным устройством) Абонента функции приема SMS-сообщений.
- 9.7. Оператор не несет ответственность по функционированию услуги «SMS-информирование» в случае:
- отключения мобильного телефона (портативного устройства);
 - нахождения вне зоны покрытия оператора мобильной связи;
 - блокировки номера телефона или утери мобильного телефона (портативного устройства);
 - возникновения технических проблем с мобильным телефоном (портативным устройством);
 - несвоевременного оповещения Оператора о факте изменения номера телефона.
- 9.8. Предоставление услуги «SMS-информирование» не прекращается при нахождении Абонента в роуминге без оформления соответствующего Заявления о приостановке/отключении услуги «SMS-информирование».
- 9.9. Подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется путем оформления Заявления на бланке Оператора и предоставления заполненного и подписанного Заявления Оператору за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты подключения услуги «SMS-информирование». Бланк Заявления размещен в свободном доступе на Сайте Оператора, а также в центре обслуживания Абонентов.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и приложений к нему согласно п. 3.6. Договора. Все изменения публикуются на Сайте Оператора и вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней со дня публикации.

10.2. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе незамедлительно расторгнуть Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде за 10 (десять) календарных дней до расторжения Договора. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора по указанным причинам в течение 7 (семи) календарных дней с момента публикации новой редакции Договора на Сайте Оператора, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

10.3. Внесение изменений в Договор, в части подключения / отключения Дополнительных услуг, изменения типа канала связи, используемого Оператором для оказания Услуг, осуществляется путем оформления Заявления на бланке Оператора, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер Лицевого счета, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные, определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

10.4. С использованием аналогов собственноручной подписи Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы (Контактный центр), при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении / отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием аналогов собственноручной подписи, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием аналогов собственноручной подписи не осуществляются.

10.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления письменного Заявления об одностороннем расторжении Договора и получения Заявления Оператором не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам.

10.6. По инициативе Оператора Договор может быть расторгнут по истечении 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора письменного уведомления, оформленного надлежащим образом, о намерении приостановить предоставление Услуг по причине неисполнения обязательств по Договору.

10.7. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование ТСО для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором информации о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

10.8. Расторжение Договора не освобождает Абонента от обязательств по расчетам за уже предоставленные Оператором Услуги.

10.9. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, Договор с Абонентом расторгается в одностороннем порядке после предоставления подтверждающих документов.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Датой начала оказания Услуг является дата подписания Абонентом Акта подключения.

11.2. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

11.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

11.4. Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменениях и/или дополнении (далее – «изменения») Договора,

является опубликование текста изменений соответствующего документа на Сайте Оператора, а также доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

11.5. Принятым Абонентом предположения, указанного в пункте 11.4 Договора, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.

11.6. Абонент согласен с тем, что для оказания Услуг и Дополнительных услуг по Договору наряду с криптографически-защищенными соединениями также могут быть использованы и публичные сети передачи данных, в том числе не обеспечивающие криптографической защиты передаваемой информации (например, при передаче e-mail или SMS-сообщений через операторов связи).

11.7. Абонент явно выражает свое согласие на выполнение Оператором и привлекаемыми им третьими лицами действий с передаваемыми Абонентом через Личный кабинет данными, включая, но не ограничиваясь передачей, обработкой, хранением и другими действиями, в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Росохран Телеком» в действующей редакции, опубликованной на Сайте Оператора. В случае, если в передаваемых Абонентом данных содержится информация, принадлежащая третьим лицам, Абонент гарантирует наличие письменного согласия таковых третьих лиц на вышеперечисленные действия.

11.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, политикой конфиденциальности Оператора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.9. Подпись лица, уполномоченного со стороны Оператора на подписание счетов, актов, счетов-фактур, приложений, соглашений, и иных документов, заключаемых при исполнении Договора, может быть осуществлена при помощи механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи (в том числе изготовления подписи типографским способом).

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Росохран Телеком»

Адрес местонахождения: 197110, ул. Пионерская, д.55, лит. А

Адрес для Уведомлений: 197110 ул. Пионерская, д.55, лит. А

ОГРН: 1107847192133

ИНН: 7813474659 КПП: 781301001

р/с: 4070 2810 6552 0000 1706

к/с: 3010 1810 5000 0000 0653

Банк: в Северо-Западном банке ПАО «Сбербанк России»

БИК: 044030653

Контактный телефон: +7 (812) 326-17-15

Факс: +7 (812) 325-65-17

e-mail: info@rosohrana.ru

Отдел обслуживания Абонентов

Тел.: +7 (812) 326-17-20

e-mail: help@rosohrana.ru

Круглосуточная служба технической поддержки

Тел.: +7 (812) 326-17-16

e-mail: support@rosohrana.ru

Сайт: rosohranatelecom.ru